

ACUERDO DE ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA Y EVIDENCIA DIGITAL DE TWEBY

Fecha de entrada en vigencia: 22/6/2026

1. OBJETO

El presente Acuerdo establece las condiciones bajo las cuales TWEBY podrá utilizar mecanismos electrónicos para identificar al usuario, obtener su aceptación de documentos contractuales y conservar evidencia relacionada con la relación comercial.

TWEBY es una marca y servicio digital operado por **TWINS MEDIA S.A.S.**

2. ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

El Usuario reconoce que determinados documentos, condiciones, autorizaciones, declaraciones y manifestaciones de voluntad relacionadas con TWEBY podrán ser aceptados mediante mecanismos electrónicos.

Estos mecanismos podrán incluir, entre otros:

- selección de casillas de aceptación;
- botones de aceptación;
- registro de cuenta;
- confirmaciones electrónicas;
- códigos de verificación;
- autenticación mediante correo electrónico;
- autenticación mediante otros mecanismos implementados por TWEBY;
- aceptación realizada durante el proceso de contratación o pago.

3. IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO

El Usuario deberá proporcionar información cierta, completa y actualizada para la creación y administración de su cuenta.

El Usuario será responsable de mantener bajo su control los mecanismos de acceso asociados a su cuenta.

Cuando el Usuario permita que terceros utilicen sus credenciales, responderá por las actuaciones realizadas desde su cuenta, sin perjuicio de las responsabilidades que legalmente correspondan.

La identificación del Usuario podrá incluir la validación de documento de identidad (cédula de ciudadanía) o Número de Identificación Tributaria (NIT) y Rut, según se trate de persona natural o jurídica.

4. MANIFESTACIÓN DE VOLUNTAD

Cuando el Usuario seleccione una opción de aceptación, confirme electrónicamente una operación o complete un proceso diseñado para expresar su consentimiento, dicha actuación podrá ser registrada por TWEBY como manifestación electrónica de voluntad.

La aceptación podrá comprender, según corresponda:

- a) los Términos y Condiciones;
- b) la Política de Privacidad;
- c) la Política de Uso Aceptable;
- d) la Política de Reporte, Retiro y Suspensión;
- e) condiciones particulares del plan contratado;
- f) condiciones económicas;
- g) modificaciones contractuales debidamente comunicadas.

5. REGISTRO DE LA ACEPTACIÓN

TWEBY podrá conservar información relacionada con la aceptación, incluyendo, cuando resulte técnica y jurídicamente procedente:

- identificación de la cuenta;
- correo electrónico;
- fecha y hora;
- versión del documento aceptado;
- dirección IP;
- información técnica del dispositivo o sesión;
- identificadores de transacción;
- plan contratado;
- información de pago;
- registro de la acción de aceptación;
- versión de los términos vigentes al momento de la aceptación.

6. INTEGRIDAD DE LOS REGISTROS

TWEBY procurará implementar mecanismos razonables destinados a preservar la integridad, disponibilidad y trazabilidad de los registros electrónicos relacionados con la contratación y utilización del servicio.

Los registros podrán conservarse en sistemas propios o de proveedores tecnológicos utilizados por TWEBY.

7. VALOR PROBATORIO

Las partes reconocen que los registros electrónicos, mensajes de datos, comunicaciones y demás evidencias digitales generadas o conservadas durante la relación contractual podrán ser utilizados para acreditar actuaciones, comunicaciones, aceptación de condiciones, operaciones y demás hechos relacionados con la prestación del servicio, de conformidad con la legislación aplicable.

8. MODIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

Cuando TWEBY modifique documentos contractuales, podrá identificar y conservar la versión vigente durante el periodo correspondiente.

Cuando la legislación o la naturaleza del cambio lo requiera, TWEBY podrá solicitar nuevamente la aceptación del Usuario.

9. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

El Usuario acepta que TWEBY podrá utilizar medios electrónicos para enviar comunicaciones relacionadas con:

- contratación;
- facturación;
- pagos;
- renovación;
- seguridad;
- funcionamiento del servicio;
- cambios contractuales;
- suspensión;
- terminación;
- soporte;
- requerimientos operativos;
- cumplimiento legal.

Las comunicaciones comerciales estarán sujetas a las reglas establecidas en la Política de Privacidad y la legislación aplicable.

10. RESPONSABILIDAD SOBRE LA CUENTA

El Usuario deberá adoptar medidas razonables para proteger sus credenciales y evitar accesos no autorizados.

Cuando tenga conocimiento de un acceso no autorizado, deberá informar a TWEBY tan pronto como sea razonablemente posible.

11. CONSERVACIÓN DE REGISTROS

TWEBY podrá conservar los registros electrónicos durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para:

- ejecutar el contrato;
- cumplir obligaciones legales;
- atender reclamaciones;
- prevenir fraude;
- atender investigaciones;
- defender derechos;
- acreditar operaciones;
- cumplir requerimientos de autoridades.

La conservación de información personal se realizará de acuerdo con la Política de Privacidad y la legislación aplicable.

12. RECONOCIMIENTO DE LOS MECANISMOS ELECTRÓNICOS

El Usuario reconoce que el uso de mecanismos electrónicos constituye una forma válida de interacción contractual y comercial entre las partes, sin perjuicio de los requisitos especiales que puedan resultar exigibles para determinados actos.

13. PREVALENCIA DE LA LEGISLACIÓN

Este Acuerdo no pretende modificar ni excluir derechos o responsabilidades que no puedan ser limitados por disposición legal.

En caso de conflicto entre este Acuerdo y una disposición legal de carácter imperativo, prevalecerá la disposición legal aplicable.

14. ACEPTACIÓN

Al crear una cuenta, contratar un plan o utilizar los servicios de TWEBY mediante un mecanismo que requiera aceptación electrónica, el Usuario declara que:

- a) ha podido consultar los documentos aplicables;
- b) comprende que su aceptación puede quedar registrada electrónicamente;
- c) reconoce la validez de las actuaciones electrónicas realizadas mediante los mecanismos habilitados por TWEBY;
- d) se obliga a proporcionar información cierta y mantenerla actualizada;
- e) acepta el tratamiento y conservación de los registros conforme a la Política de Privacidad y a la legislación aplicable.

