

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO, LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS TWEBY

Fecha de entrada en vigencia: 22/06/2026

Última actualización: 22/06/2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PRESTADOR DEL SERVICIO

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y Prestación de Servicios (en adelante, los "Términos") regulan el acceso, navegación, registro, contratación y uso de los servicios ofrecidos bajo la marca comercial TWEBY, plataforma tecnológica operada por TWINS MEDIA S.A.S. (en adelante, "TWINS MEDIA" o "TWEBY"), sociedad legalmente constituida conforme a las leyes de la República de Colombia.

Para todos los efectos legales, contractuales, tributarios y comerciales, el prestador de los servicios, responsable de la plataforma y emisor de las facturas será TWINS MEDIA S.A.S., mientras que TWEBY constituye únicamente la marca comercial mediante la cual dichos servicios son ofrecidos al público.

Razón social: TWINS MEDIA S.A.S.

Marca comercial: TWEBY

Correo electrónico de contacto: twinsmediacolombia@gmail.com

Sitio web: <https://tweby.co>

Actualmente, TWEBY no cuenta con atención presencial al público ni con línea telefónica de servicio. Todas las comunicaciones relacionadas con la plataforma, los servicios y los presentes Términos se gestionarán principalmente por medios electrónicos.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder, navegar, registrarse, contratar, pagar o utilizar cualquiera de los servicios ofrecidos a través de la plataforma TWEBY, el usuario, cliente o suscriptor (en adelante, el "Cliente" o el "Usuario") declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos, así como la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales y los demás documentos que hagan parte de la relación contractual.

La aceptación de estos Términos constituye un acuerdo legalmente vinculante entre el Cliente y TWINS MEDIA S.A.S., sociedad responsable de la prestación de los servicios comercializados bajo la marca TWEBY.

Si el Usuario no está de acuerdo con cualquiera de las disposiciones aquí contenidas, deberá abstenerse de acceder, registrarse, contratar o utilizar los servicios de la plataforma.

3. OBJETO DEL SERVICIO

TWEBY es una plataforma y servicio digital que permite a sus clientes crear y administrar, de forma auto gestionable, sitios web, catálogos digitales, micrositos y otras soluciones similares a partir de una estructura, diseño, componentes, módulos y plantilla(s) preconstruida(s) definidas por TWEBY.

El servicio de TWEBY está orientado a facilitar la publicación de presencia digital de negocios, marcas, profesionales o proyectos, mediante una solución simplificada, auto gestionable y basada en formularios, módulos y recursos previamente estructurados por TWEBY.

TWEBY no presta, salvo que lo indique expresamente por escrito, un servicio de desarrollo web a medida, programación personalizada, diseño totalmente exclusivo, consultoría legal, consultoría tributaria, asesoría de cumplimiento, implementación de comercio electrónico avanzado ni administración integral del negocio del Cliente.

4. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS PLANES Y NATURALEZA DEL SERVICIO

TWEBY podrá ofrecer distintos planes, paquetes, niveles de servicio, funcionalidades, módulos, límites de uso, capacidades, integraciones, almacenamiento, soporte y precios, incluyendo, entre otros, planes de tipo micrositio, sitio web, catálogo digital u otros que TWEBY defina comercialmente.

Las características, límites, módulos, precios, vigencias, promociones, restricciones y condiciones particulares de cada plan serán las publicadas por TWEBY en su sitio web, landing pages, materiales comerciales, propuesta enviada al Cliente o proceso de contratación vigente al momento de la compra.

TWEBY podrá modificar, actualizar, reorganizar o discontinuar planes, funcionalidades o características hacia el futuro. Sin embargo, cualquier cambio material respecto de planes activos procurará comunicarse por medios razonables al Cliente, sin perjuicio de las actualizaciones, mejoras, ajustes técnicos, de seguridad o mantenimiento que TWEBY deba realizar para la correcta operación de la plataforma.

5. ALCANCE DEL SERVICIO DE TWEBY

Salvo pacto expreso en contrario por escrito, el servicio de TWEBY consiste en poner a disposición del Cliente una solución tecnológica para la creación y publicación de su sitio dentro del alcance del plan contratado, y podrá incluir, según el plan correspondiente:

- acceso a la plataforma o panel de administración;
- uso de una plantilla o estructura predefinida por TWEBY;
- habilitación de determinadas secciones, módulos, campos o componentes;

- alojamiento, publicación o mantenimiento técnico básico del sitio, cuando así se ofrezca expresamente;
- certificado SSL u otras funcionalidades incluidas en el plan;
- herramientas básicas de contacto, visualización, formularios, botones de mensajería, mapas, galerías, catálogos u otros elementos, según el plan contratado;
- soporte técnico dentro del alcance indicado por TWEBY.

El servicio no incluye, salvo que TWEBY lo ofrezca expresamente por escrito, desarrollos personalizados, integraciones a medida, programación especial, redacción de textos, producción audiovisual, diseño gráfico personalizado, fotografía profesional, gestión de campañas, posicionamiento SEO garantizado, administración de redes, asesoría legal, gestión de marcas, gestión tributaria, implementación de pasarelas de pago, carrito de compras, logística, inventarios, ERP, CRM externo, ni cualquier otro servicio no anunciado expresamente como parte del plan contratado.

CAPÍTULO 6. DOMINIOS, LICENCIA DE USO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Servicio de dominios

TWEBY ofrece a sus Clientes la posibilidad de utilizar una dirección web para la publicación de su presencia digital, ya sea mediante una URL proporcionada por la plataforma o mediante un dominio personalizado contratado como servicio adicional.

El registro y administración de dominios constituye un servicio complementario y estará sujeto a las condiciones previstas en los presentes Términos y Condiciones.

6.2. URL proporcionada por TWEBY

Como parte del servicio, TWEBY podrá asignar una dirección web bajo su propia infraestructura, por ejemplo:

<https://tweby.co/nombredelnegocio>

o cualquier otra estructura que TWEBY determine implementar en el futuro.

Estas URL forman parte integral de la plataforma tecnológica y no generan derechos de propiedad a favor del Cliente.

TWEBY podrá modificar su estructura técnica cuando resulte necesario para mejorar el servicio, garantizando en la medida de lo posible la continuidad de las publicaciones.

6.3. Servicio de adquisición y administración de dominios

Como servicio adicional, TWEBY podrá gestionar la búsqueda, registro, configuración, administración y renovación de dominios personalizados para sus Clientes.

Para este servicio se aplicarán las siguientes condiciones:

- TWEBY verificará la disponibilidad del dominio solicitado.
- El Cliente deberá aprobar previamente el nombre y la extensión del dominio (.com, .co, .net, .shop u otra disponible).
- La disponibilidad depende exclusivamente de los registradores internacionales y podrá variar en cualquier momento.
- El costo del dominio será informado previamente al Cliente y podrá variar según la extensión elegida y las tarifas propuestas por Twebby.
- Una vez autorizado el registro y realizado el pago correspondiente, TWEBY gestionará la adquisición y configuración técnica del dominio.
- Durante la vigencia del servicio, el dominio será administrado por TWEBY con el fin de garantizar su correcta operación, configuración y mantenimiento.

6.4. Derecho de uso del dominio

Mientras el Cliente mantenga vigente su suscripción y se encuentre al día en todas sus obligaciones económicas, tendrá el derecho exclusivo de utilizar el dominio contratado para identificar su negocio en Internet.

La administración técnica del dominio permanecerá a cargo de TWEBY durante la prestación del servicio.

Lo anterior no implica que TWEBY adquiera derechos de propiedad intelectual sobre el nombre comercial, la marca o el dominio elegido por el Cliente.

6.5. Renovación del dominio

Los dominios tienen una vigencia determinada por el registrador correspondiente y requieren renovación periódica.

TWEBY notificará al Cliente la proximidad del vencimiento utilizando el correo electrónico registrado en la plataforma.

Será responsabilidad del Cliente efectuar el pago de la renovación antes de la fecha límite indicada.

En caso de incumplimiento:

- el dominio podrá expirar;
- el sitio podrá dejar de funcionar;
- los servicios asociados al dominio podrán suspenderse;
- el dominio podrá quedar disponible para ser registrado por terceros.

TWEBY no garantiza la recuperación de dominios expirados.

6.6. Transferencia del dominio

El Cliente podrá solicitar la transferencia del dominio hacia otro proveedor siempre que:

- se encuentre a paz y salvo con TWEBY;
- el dominio sea técnicamente transferible;
- el registrador permita dicha operación.

Los costos de la transferencia serán asumidos por el Cliente.

6.7. Derecho de suspensión administrativa

Mientras existan obligaciones económicas pendientes, TWEBY podrá abstenerse de:

- entregar el código EPP;
- iniciar procesos de transferencia;
- modificar la administración del dominio;
- autorizar traslados hacia otro proveedor.

Esta medida constituye un mecanismo legítimo para garantizar el cumplimiento del contrato y no implica apropiación del dominio ni de la marca del Cliente.

6.8. Limitación de responsabilidad

El Cliente reconoce que el servicio de nombres de dominio depende de terceros proveedores especializados.

En consecuencia, TWEBY no será responsable por:

- indisponibilidad de dominios;
- cambios de políticas del registrador;
- incremento en tarifas;
- bloqueos o suspensiones ordenadas por terceros;
- fallas técnicas del registrador;
- conflictos de marcas registradas;
- pérdida del dominio por falta de pago oportuno.

Será responsabilidad exclusiva del Cliente verificar que el dominio solicitado no infrinja derechos de terceros.

6.9. Recuperación de dominios expirados

Si un dominio expira por falta de pago, TWEBY podrá intentar gestionar su recuperación únicamente si el registrador lo permite.

Los costos de restauración serán asumidos exclusivamente por el Cliente.

TWEBY no garantiza la recuperación de dominios expirados.

6.10. Licencia de uso de la plataforma

TWEBY concede al Cliente una licencia de uso limitada, temporal, personal, no exclusiva, intransferible y revocable, que le permite utilizar la plataforma únicamente durante la vigencia del plan contratado.

La contratación del servicio no constituye una compraventa de software, ni implica cesión de derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma.

6.11. Propiedad intelectual de TWEBY

Toda la plataforma tecnológica desarrollada por TWEBY constituye una obra protegida por las normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual.

Son de propiedad exclusiva de TWEBY, entre otros:

- la plataforma tecnológica;
- el software;
- el código fuente;
- la arquitectura del sistema;
- las bases de datos;
- la plantilla utilizada para la construcción de los sitios;
- el diseño visual;
- la interfaz de usuario (UI);
- la experiencia de usuario (UX);
- las funcionalidades;
- los módulos;
- las integraciones;
- los procesos internos;
- la estructura de navegación;
- la composición del sitio web;
- los desarrollos presentes y futuros realizados por TWEBY.

Ninguno de estos elementos será transferido al Cliente por el hecho de contratar cualquiera de los planes ofrecidos por TWEBY.

6.12. Naturaleza del servicio

El Cliente reconoce expresamente que TWEBY presta un servicio de Software como Servicio (SaaS) mediante el cual pone a disposición una plataforma tecnológica para la creación y administración de presencia digital.

En consecuencia, el Cliente no está adquiriendo un desarrollo web a medida, sino una licencia temporal para utilizar la infraestructura tecnológica de TWEBY durante la vigencia de su suscripción.

6.13. Contenido del Cliente

El Cliente conservará en todo momento la propiedad intelectual sobre los contenidos que suministre para su presencia digital, incluyendo, entre otros:

- nombre comercial;
- logotipos;
- fotografías;
- videos;
- textos;
- productos;
- marcas;
- información empresarial.

El Cliente garantiza que posee los derechos necesarios sobre dicho contenido y mantendrá indemne a TWEBY frente a cualquier reclamación de terceros.

6.14. Finalización del servicio

Cuando finalice la relación contractual, por cualquier causa, terminará automáticamente la licencia de uso otorgada al Cliente.

En consecuencia:

- el acceso a la plataforma será deshabilitado;
- la presencia digital dejará de estar publicada;
- cesará el derecho de uso sobre la plataforma;
- TWEBY no tendrá obligación de entregar el software, el código fuente, la plantilla, la estructura del sitio, la composición del diseño, las bases de datos, los módulos, las integraciones ni cualquier otro componente tecnológico desarrollado por TWEBY.

El Cliente únicamente podrá solicitar la transferencia del dominio, cuando ello sea procedente conforme a los presentes Términos y Condiciones y siempre que se encuentre a paz y salvo por todo concepto.

6.15. Conexión de dominios adquiridos por el Cliente

El Cliente podrá utilizar un nombre de dominio adquirido directamente con un proveedor externo (por ejemplo: GoDaddy, Namecheap, Hostinger, Cloudflare o cualquier otro registrador compatible).

Para ello, TWEBY podrá prestar el servicio de conexión y configuración del dominio con la plataforma, sujeto a las siguientes condiciones:

- La conexión de un dominio externo constituye un **servicio adicional**, independiente del valor del plan contratado.
 - El costo del servicio de conexión y configuración será de **SESENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE (\$69.000 COP)** por cada dominio conectado, salvo que TWEBY informe una tarifa diferente.
 - El servicio incluye la configuración técnica necesaria para que el dominio funcione correctamente con la plataforma TWEBY, incluyendo, cuando sea aplicable:
 - Configuración de registros DNS.
 - Vinculación del dominio con la plataforma.
 - Instalación y activación del certificado SSL.
 - Verificación de funcionamiento y publicación del sitio web.
 - El Cliente deberá proporcionar la información y los accesos necesarios para realizar la configuración cuando estos sean requeridos.
 - El valor del servicio corresponde **únicamente a la configuración inicial** del dominio y no incluye modificaciones posteriores, cambios de proveedor, migraciones, reconfiguraciones, soporte avanzado o cualquier otra intervención técnica adicional, las cuales podrán generar costos adicionales.
-

6.16. Responsabilidad sobre dominios externos

Cuando el dominio haya sido adquirido directamente por el Cliente a través de un proveedor externo, TWEBY no será responsable por:

- La disponibilidad del dominio.
- La renovación del dominio.
- El vencimiento del dominio.
- Suspensiones realizadas por el registrador.
- Cambios en la configuración del dominio efectuados por el Cliente o por terceros.
- Fallas, interrupciones o decisiones del proveedor donde fue adquirido el dominio.

- Incrementos en las tarifas de registro o renovación.
- La pérdida del dominio por falta de pago o por incumplimiento de las políticas del registrador.

Será responsabilidad exclusiva del Cliente mantener vigente el dominio, conservar el acceso a la cuenta donde fue registrado y atender oportunamente las obligaciones derivadas de su contratación con el proveedor correspondiente.

7. CONTENIDO CARGADO POR EL CLIENTE

El Cliente es el único responsable por toda la información, textos, imágenes, videos, logotipos, marcas, nombres, catálogos, descripciones, documentos, enlaces, datos personales, promociones, precios, testimonios, publicaciones y demás contenidos que cargue, publique, envíe, incorpore o utilice dentro de TWEBY o en el sitio creado a través de la plataforma.

El Cliente declara y garantiza que:

- tiene derecho a usar el contenido que sube a la plataforma;
- dicho contenido no infringe derechos de autor, marcas, derechos de imagen, bases de datos, secretos empresariales u otros derechos de terceros;
- el contenido no es falso, engañoso, ilícito, difamatorio, discriminatorio, fraudulento, obsceno o contrario a la ley;
- la información comercial, precios, descripciones, productos o servicios ofrecidos en su sitio son de su exclusiva responsabilidad;
- cuenta con las autorizaciones necesarias para tratar datos personales de terceros cuando utilice formularios, listas, bases de datos o mecanismos de captación en su sitio.

TWEBY no está obligada a revisar de forma previa, permanente o exhaustiva el contenido publicado por el Cliente, aunque podrá hacerlo de forma discrecional para fines operativos, de soporte, seguridad, cumplimiento o atención de reportes.

8. USOS PROHIBIDOS

El Cliente se obliga a no utilizar TWEBY para:

- publicar contenido ilegal, fraudulento, engañoso, difamatorio, violento, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros;
- recolectar, tratar o explotar datos personales de terceros sin autorización o base legal suficiente;
- suplantar personas o marcas;
- infringir derechos de propiedad intelectual;
- distribuir malware, spam, phishing, software malicioso o enlaces peligrosos;
- realizar actividades ilícitas, estafas, promociones engañosas o captación indebida;
- vulnerar la seguridad de la plataforma, intentar acceder sin autorización a sistemas o cuentas, o interferir con el funcionamiento de TWEBY;
- usar la plataforma para actividades que, a criterio razonable de TWEBY, pongan en riesgo la infraestructura, reputación, operación, cumplimiento o seguridad del servicio.

TWEBY podrá suspender, limitar, bloquear o terminar el servicio de manera preventiva o definitiva cuando identifique indicios razonables de uso prohibido, abuso, riesgo operativo o incumplimiento de estos Términos sin alugar a devolución de dinero de ningún tipo.

CLÁUSULA DE CONTENIDO PROHIBIDO / USO NO AUTORIZADO

USO ADECUADO DE LA PLATAFORMA Y CONTENIDO PROHIBIDO

El Cliente se obliga a utilizar TWEBY, el sitio web generado, el subdominio, el dominio conectado, los formularios, los contenidos publicados y cualquier funcionalidad de la plataforma de forma lícita, diligente y conforme a la ley, al orden público, a la moral, a las buenas costumbres y a los presentes Términos y Condiciones.

El Cliente declara y garantiza que no utilizará TWEBY para crear, alojar, publicar, distribuir, promocionar, enlazar, comercializar o difundir contenidos, productos, servicios o actividades que:

- a) sean contrarios a la ley o vulneren derechos de terceros;
- b) correspondan a pornografía, contenido sexual explícito o material de explotación sexual, en especial cualquier contenido relacionado con menores de edad, lo cual se encuentra absolutamente prohibido;
- c) promuevan violencia, discriminación, odio, hostigamiento, amenazas o actividades ilícitas;
- d) involucren fraude, estafa, suplantación, phishing, captación engañosa, publicidad falsa o prácticas comerciales engañosas;
- e) infrinjan derechos de autor, marcas, nombres comerciales, secretos empresariales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial;
- f) incluyan software malicioso, virus, código dañino, mecanismos de intrusión o cualquier elemento que pueda afectar la seguridad, estabilidad o funcionamiento de TWEBY, de terceros o de los usuarios;
- g) promuevan o comercialicen productos, servicios o actividades prohibidas por la ley o por las políticas de los proveedores tecnológicos vinculados a la operación del servicio; o

h) resulten contrarios a las políticas internas de TWEBY o a los requisitos técnicos, contractuales o regulatorios aplicables.

TWEBY podrá, a su sola discreción razonable y sin necesidad de autorización previa del Cliente, **rechazar, bloquear, suspender, despublicar, retirar o eliminar contenidos**, así como **suspender o terminar el servicio**, cuando advierta un uso prohibido, reciba una queja fundada, detecte un riesgo legal, reputacional, técnico o comercial, o deba atender requerimientos de autoridades o de terceros proveedores.

La suspensión o terminación por uso prohibido no generará derecho a reembolso, indemnización o compensación a favor del Cliente.

9. PLANTILLA, DISEÑO Y ALCANCE DEL MODELO TWEBY

El Cliente reconoce y acepta que TWEBY opera sobre una o varias plantillas, estructuras, módulos, componentes, flujos, secciones, campos, estilos, arquitecturas o sistemas predefinidos por TWEBY, diseñados para ser utilizados por múltiples clientes bajo un modelo estandarizado.

En consecuencia:

- el servicio de TWEBY **no implica un desarrollo 100% a la medida**, salvo acuerdo expreso por escrito;
- TWEBY podrá definir la estructura general, disposición visual, comportamiento, componentes, limitaciones y evolución de la plantilla;
- las personalizaciones del Cliente estarán limitadas al alcance técnico, visual y funcional permitido por el plan y por la plataforma;
- TWEBY podrá actualizar, ajustar, optimizar o modificar la plantilla, módulos o elementos de diseño cuando ello sea necesario para mejorar el servicio, la seguridad, el rendimiento, la estabilidad, la usabilidad o la sostenibilidad de la plataforma.

El Cliente entiende que el valor del servicio radica en una solución simplificada, estandarizada y autogestionable, y no en la entrega de una obra de software personalizada o de propiedad exclusiva del Cliente.

10. PLANES, PRECIOS, FACTURACIÓN Y PAGOS

Los precios de TWEBY podrán establecerse de forma mensual, anual, promocional o bajo otra periodicidad informada al Cliente. El Cliente se obliga a pagar el valor correspondiente al plan contratado, así como los impuestos, tasas, comisiones o cargos aplicables cuando corresponda.

Salvo que TWEBY indique expresamente lo contrario:

- los pagos deberán realizarse por anticipado para activar o mantener el servicio;
- el acceso a determinadas funcionalidades podrá depender de la confirmación del pago;
- la mora, reversión, rechazo o incumplimiento del pago podrá dar lugar a suspensión o limitación del servicio;
- los precios podrán ser actualizados por TWEBY hacia el futuro, sin afectar de forma retroactiva periodos ya pagados, salvo renovaciones futuras.

TWEBY podrá ofrecer promociones, descuentos, bonos, periodos especiales, precios de lanzamiento o condiciones particulares, las cuales se regirán por sus términos específicos.

11. RENOVACIONES, VIGENCIA Y NO PAGO

Los planes de TWEBY tendrán la vigencia informada al momento de la contratación. Si el Cliente contrata un plan mensual, anual o de otra periodicidad, el servicio se mantendrá activo durante el periodo pagado, sujeto al cumplimiento de estos Términos y a la validación del pago correspondiente.

En caso de vencimiento del periodo contratado sin renovación o pago oportuno, TWEBY podrá, sin obligación de previo aviso adicional:

- suspender el acceso al panel o a determinadas funcionalidades;
- despublicar, limitar o pausar el sitio;
- restringir herramientas administrativas;
- conservar temporalmente la información del Cliente durante el periodo que TWEBY defina de forma razonable para fines operativos, de respaldo, cumplimiento o reactivación;
- eliminar total o parcialmente contenidos, archivos, configuraciones o datos una vez transcurra el tiempo de gracia o retención que TWEBY determine, sin responsabilidad para TWEBY.

El Cliente entiende que el no pago puede implicar la suspensión del servicio, la pérdida de acceso y, eventualmente, la eliminación de la información alojada en la plataforma, especialmente si transcurre un periodo prolongado de inactividad o mora.

12. DISPONIBILIDAD, CONTINUIDAD Y SOPORTE

TWEBY procurará mantener la disponibilidad razonable de la plataforma y de los servicios incluidos en cada plan; sin embargo, no garantiza funcionamiento ininterrumpido, libre de errores o disponible en todo momento.

La prestación del servicio puede verse afectada por:

- mantenimientos programados o correctivos;
- actualizaciones técnicas;
- fallas de terceros, hosting, infraestructura, DNS, servicios de correo, dominios, integraciones o proveedores;
- eventos de seguridad, congestión, fuerza mayor, caso fortuito o causas ajenas al control razonable de TWEBY.

El soporte de TWEBY se limita al alcance del plan contratado y a los canales definidos por TWEBY. Salvo que se pacte expresamente, TWEBY no garantiza tiempos de respuesta específicos tipo SLA, soporte 24/7, soporte telefónico, soporte presencial, desarrollos a medida, ni atención inmediata.

13. HERRAMIENTAS DE TERCEROS E INTEGRACIONES

TWEBY podrá apoyarse en servicios, proveedores, software, infraestructura, plugins, APIs, plataformas de terceros, servicios de hosting, pasarelas, registradores, herramientas de analítica, automatización o publicidad para prestar sus servicios.

TWEBY no será responsable por:

- cambios, fallas, interrupciones o restricciones de terceros;
- modificaciones de precios, políticas o condiciones de dichos proveedores;
- pérdida de funcionalidades derivada de decisiones del tercero;
- indisponibilidad de servicios externos fuera de su control razonable.

Cuando el Cliente use herramientas de terceros integradas o conectadas a su sitio, acepta que también podrán aplicar los términos, políticas y condiciones del proveedor correspondiente.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL DE TWEBY

Todos los derechos sobre la plataforma TWEBY, su software, estructura, código, diseño base, arquitectura, marca, nombre comercial, logotipos, contenidos propios, documentación, interfaz, módulos, plantillas, elementos gráficos, metodologías, procesos, bases tecnológicas y demás componentes del servicio pertenecen a TWEBY o a sus licenciantes y se encuentran protegidos por la normativa aplicable.

La contratación de un plan de TWEBY **no transfiere al Cliente la propiedad intelectual de la plataforma, del software ni de la plantilla base**. Lo que TWEBY otorga al Cliente es un derecho limitado, no exclusivo, no sublicenciable, revocable y condicionado de uso del servicio, durante la vigencia del plan contratado y conforme a estos Términos.

15. PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL CLIENTE

Salvo los derechos que correspondan a TWEBY sobre la plataforma, el Cliente conserva la titularidad sobre los contenidos propios que cargue legítimamente en su sitio, tales como textos, imágenes, logos, descripciones, archivos o materiales de su negocio.

No obstante, el Cliente concede a TWEBY una autorización o licencia no exclusiva, mundial, gratuita, revocable en la medida legalmente posible y limitada al tiempo necesario para:

- alojar, reproducir, adaptar técnicamente, visualizar, procesar y publicar dicho contenido dentro del servicio;
- ejecutar copias de seguridad, soporte, migraciones internas, indexación técnica, compresión, optimización y actividades necesarias para operar la plataforma;
- atender solicitudes de soporte o mantenimiento relacionadas con el servicio contratado.

16. DATOS PERSONALES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El tratamiento de datos personales por parte de TWEBY se rige por su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales.

Cuando el Cliente utilice su sitio, formularios, catálogo, microsítio o cualquier funcionalidad de TWEBY para recolectar datos de terceros, el Cliente será el principal responsable de cumplir la normativa aplicable en materia de privacidad, protección de datos, información al titular, obtención de autorizaciones, uso de cookies y atención de derechos de los titulares.

TWEBY podrá actuar, en ciertos casos, como proveedor tecnológico, encargado o procesador de datos por cuenta del Cliente, dentro del alcance técnico del servicio. Sin embargo, ello no traslada a TWEBY la responsabilidad principal del Cliente frente a los datos que este recolecte directamente en su operación.

17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, TWEBY no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, lucro cesante, pérdida de oportunidades, pérdida de clientes, pérdida de ingresos, pérdida de reputación, pérdida de datos atribuible al Cliente o a terceros, ni por perjuicios derivados de:

- errores, omisiones o falsedades en el contenido cargado por el Cliente;
- incumplimientos legales, tributarios, comerciales, sanitarios, publicitarios o regulatorios del Cliente;
- indisponibilidad de dominios, fallas del registrador o vencimientos no gestionados por el Cliente;
- fallas de terceros, hosting, redes, navegadores, pasarelas, integraciones, proveedores o servicios externos;
- uso indebido de la plataforma por parte del Cliente o de terceros;
- decisiones comerciales del Cliente, resultados de ventas, posicionamiento, tráfico, conversiones o desempeño del negocio;
- suspensión o eliminación de contenidos derivada de incumplimientos del Cliente;
- ataques informáticos, accesos no autorizados o eventos que no hubieran podido evitarse razonablemente.

En cualquier caso, si llegare a determinarse responsabilidad de TWEBY, esta se limitará, en la medida permitida por la ley, al valor efectivamente pagado por el Cliente a TWEBY por el plan correspondiente durante los [3/6/12] meses inmediatamente anteriores al hecho que dio lugar a la reclamación, según el periodo que decidas adoptar.

18. NO GARANTÍA DE RESULTADOS COMERCIALES

TWEBY ofrece una solución tecnológica para presencia digital, publicación de contenido y estructuración de sitios web, pero **no garantiza resultados específicos de ventas, posicionamiento, visibilidad, tráfico, conversiones, rentabilidad, reputación, indexación, captación de clientes ni desempeño comercial del negocio del Cliente.**

La obtención de resultados dependerá, entre otros factores, del mercado, la oferta del Cliente, su estrategia comercial, su tráfico, su publicidad, la calidad de sus productos o servicios, sus precios, su atención al cliente, su cumplimiento y múltiples variables ajenas al control de TWEBY.

19. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

TWEBY podrá suspender, restringir o terminar el acceso del Cliente al servicio, de forma temporal o definitiva, cuando ocurra cualquiera de los siguientes eventos:

- incumplimiento de estos Términos;
- falta de pago;
- uso fraudulento, ilícito, abusivo o riesgoso de la plataforma;
- publicación de contenido prohibido o infractor;
- afectación a la infraestructura, reputación o seguridad de TWEBY;
- requerimiento de autoridad competente;
- necesidad operativa, legal o de seguridad que haga razonable la suspensión.

La terminación del servicio no exime al Cliente del pago de valores adeudados ni extingue aquellas obligaciones que, por su naturaleza, deban sobrevivir a la terminación.

CLÁUSULA DE NO PAGO / SUSPENSIÓN DEL SITIO

PAGO, RENOVACIÓN, SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN POR MORA

Los servicios de TWEBY podrán prestarse bajo modalidad mensual, anual o cualquier otra periodicidad informada al Cliente al momento de la contratación.

El Cliente se obliga a pagar oportunamente el valor del plan contratado, así como cualquier renovación, cargo adicional, dominio, servicio complementario o valor asociado a la continuidad del servicio.

En caso de mora, retraso, rechazo del pago, reversión, contracargo, falta de renovación o incumplimiento en el pago de cualquier suma debida a TWEBY, esta podrá, sin necesidad de declaración judicial ni requerimiento adicional:

- a) suspender total o parcialmente el servicio;
- b) limitar el acceso al panel, a la administración del sitio o a determinadas funcionalidades;
- c) despublicar temporalmente el sitio web o micrositio;
- d) interrumpir integraciones, conexiones o servicios complementarios; y/o
- e) terminar el servicio si el incumplimiento persiste.

TWEBY podrá conceder, a su discreción, un plazo de gracia antes de la suspensión o cancelación definitiva del servicio; sin embargo, **no estará obligada a mantener activo el sitio, el subdominio, el hosting, los archivos, la información o cualquier funcionalidad una vez vencido el periodo contratado y no recibido el pago correspondiente.**

Si el Cliente no renueva o no paga el plan dentro del plazo informado por TWEBY, el sitio podrá ser retirado de publicación y dejar de estar disponible para el público. Si la mora persiste, TWEBY

podrá eliminar contenidos, configuraciones, bases de datos, archivos, imágenes o información alojada, sin obligación de conservar respaldos ni de reactivar el servicio.

CLÁUSULA DE DOMINIO Y FALTA DE PAGO DE RENOVACIÓN

RENOVACIÓN DEL DOMINIO Y CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE PAGO

Cuando el Cliente contrate con TWEBY la gestión del dominio, el costo del registro, renovación, transferencia o mantenimiento del mismo deberá ser pagado por el Cliente en los términos informados por TWEBY.

TWEBY podrá enviar recordatorios o avisos de renovación, pero **no asume obligación de financiar, anticipar o pagar con sus propios recursos la renovación del dominio del Cliente.**

Si el Cliente no paga oportunamente la renovación del dominio, TWEBY no será responsable por su vencimiento, suspensión, bloqueo, liberación, pérdida, reasignación, recargo, incremento de tarifa, necesidad de recuperación o cualquier consecuencia derivada del no pago o del actuar del registrador o proveedor correspondiente.

El Cliente entiende que, si el dominio vence o se suspende por falta de pago, el sitio web, micrositio o catálogo puede dejar de funcionar, dejar de estar accesible o presentar errores de navegación, sin que ello genere responsabilidad para TWEBY.

20. MODIFICACIONES DEL SERVICIO Y DE LOS TÉRMINOS

TWEBY podrá actualizar estos Términos, modificar funcionalidades, ajustar características, cambiar la forma de prestación del servicio, incorporar nuevas herramientas o discontinuar componentes, en la medida en que ello sea necesario para la evolución del negocio, la sostenibilidad del servicio, la seguridad, el cumplimiento normativo o la mejora de la plataforma.

La versión vigente de los Términos será la publicada en el sitio web de TWEBY. Cuando el cambio sea material, TWEBY podrá comunicarlo por correo, dentro del panel o por otros medios razonables.

El uso continuado de TWEBY después de la entrada en vigencia de los cambios se entenderá como aceptación de la versión actualizada, salvo que la ley aplicable disponga otra cosa.

21. CESIÓN Y SUBCONTRATACIÓN

TWEBY podrá apoyarse en terceros, subcontratistas, aliados o proveedores para prestar total o parcialmente sus servicios. Asimismo, podrá ceder o transferir estos Términos, la operación del servicio o sus derechos y obligaciones en el marco de una reorganización empresarial, fusión, adquisición, venta de activos o reestructuración del negocio, respetando la normativa aplicable.

El Cliente no podrá ceder su cuenta, plan o derechos derivados del servicio sin autorización previa y expresa de TWEBY.

22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán e interpretarán principalmente conforme a las leyes de la República de Colombia, sin perjuicio de las normas imperativas que resulten aplicables en otros territorios por la naturaleza del servicio, la ubicación del Cliente o la intervención de terceros.

Cualquier controversia relacionada con estos Términos, con el uso de TWEBY o con la prestación del servicio procurará resolverse inicialmente de forma directa entre las partes. Si ello no fuere posible, las partes podrán acudir a la jurisdicción competente conforme a la ley aplicable y, en principio, a los jueces de la República de Colombia, salvo norma imperativa en contrario.

23. INTEGRIDAD Y SEPARABILIDAD

Si alguna disposición de estos Términos fuese declarada inválida, ilegal, nula o inaplicable, dicha circunstancia no afectará la validez y aplicabilidad de las demás disposiciones, las cuales permanecerán vigentes en la máxima medida permitida por la ley.

24. CONTACTO

Para consultas relacionadas con TWEBY, estos Términos o el servicio, el Cliente podrá escribir a:

TWEBY / Twins Media

Correo: twinsmediacolombia@gmail.com