

POLÍTICA DE USO ACEPTABLE Y CONTENIDO PROHIBIDO DE TWEBY

Fecha de entrada en vigencia: 22/06/2026

1. IDENTIFICACIÓN

La presente Política de Uso Aceptable y Contenido Prohibido (en adelante, la “Política”) hace parte integral de los Términos y Condiciones de Uso y Prestación de Servicios de TWEBY y regula las condiciones bajo las cuales los usuarios pueden utilizar la plataforma, los sitios web, micrositios, catálogos, formularios, dominios, subdominios, herramientas y demás funcionalidades proporcionadas por TWEBY.

TWEBY es una marca y servicio digital operado por **TWINS MEDIA S.A.S.**, sociedad responsable de la prestación de los servicios comercializados bajo dicha marca.

La presente Política deberá interpretarse conjuntamente con los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de TWEBY.

2. NATURALEZA DEL SERVICIO

TWEBY proporciona infraestructura, herramientas y funcionalidades tecnológicas que permiten a sus clientes crear, administrar y publicar sitios web, micrositios, catálogos y otras soluciones digitales.

TWEBY actúa como proveedor tecnológico respecto de los servicios que presta al Cliente.

El Cliente es responsable de la actividad económica, profesional, comercial o empresarial que desarrolle mediante el sitio creado utilizando TWEBY, así como de los productos, servicios, contenidos, promociones, comunicaciones, datos, imágenes, textos, ofertas y demás información que publique o gestione.

TWEBY no constituye, por el solo hecho de proporcionar la infraestructura tecnológica, el vendedor, fabricante, productor, comercializador, prestador del servicio, representante, mandatario o responsable de los productos o servicios ofrecidos directamente por el Cliente.

3. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El Cliente declara y garantiza que:

- a) utilizará la plataforma de manera lícita y de buena fe;
- b) desarrollará su actividad conforme a las leyes y reglamentos que le sean aplicables;
- c) cuenta con las autorizaciones, licencias, registros, permisos y habilitaciones que eventualmente sean necesarios para desarrollar su actividad;
- d) la información publicada en su sitio será cierta, suficiente, clara y actualizada cuando así lo exija la legislación aplicable;
- e) cuenta con los derechos, autorizaciones o licencias necesarios para utilizar los contenidos que publique;

f) cumplirá las obligaciones que le correspondan frente a consumidores, clientes, proveedores, trabajadores, autoridades y terceros;

g) cumplirá la normativa aplicable en materia de protección de datos personales cuando recolecte, almacene o trate información de terceros;

h) no utilizará TWEBY para ocultar, facilitar o desarrollar actividades ilícitas.

4. CONTENIDOS Y ACTIVIDADES PROHIBIDAS

Está prohibido utilizar TWEBY para crear, alojar, publicar, distribuir, promocionar, enlazar, comercializar o facilitar contenidos, productos, servicios o actividades que:

4.1. Actividades ilícitas

Sean contrarios a la Constitución, la ley, el orden público o las decisiones de autoridad competente.

4.2. Fraude y estafa

Incluyan o faciliten:

- estafas;
- esquemas fraudulentos;
- suplantación;
- captación engañosa;
- ofertas inexistentes;
- falsas promociones;
- engaño a consumidores;
- apropiación indebida de información;
- mecanismos destinados a obtener dinero o información mediante engaño.

4.3. Phishing y suplantación digital

Utilicen TWEBY para:

- hacerse pasar por bancos, entidades financieras, autoridades, empresas, plataformas tecnológicas o personas;
- obtener fraudulentamente credenciales;
- solicitar contraseñas o códigos de autenticación mediante engaño;
- crear páginas destinadas a capturar información confidencial de terceros;
- distribuir enlaces o mecanismos de phishing.

4.4. Malware y seguridad informática

Está prohibido distribuir o alojar:

- virus;
- ransomware;
- spyware;
- troyanos;
- código malicioso;
- herramientas destinadas a comprometer sistemas;
- mecanismos de intrusión;
- archivos destinados a afectar la seguridad de terceros.

4.5. Propiedad intelectual

Está prohibido utilizar TWEBY para infringir derechos de autor, marcas, nombres comerciales, patentes, diseños, secretos empresariales u otros derechos de propiedad intelectual o industrial de terceros.

El Cliente deberá contar con los derechos, licencias o autorizaciones correspondientes respecto de los contenidos que publique.

4.6. Pornografía y explotación sexual

Está prohibido utilizar TWEBY para distribuir, comercializar o facilitar material de explotación sexual, especialmente cualquier contenido que involucre menores de edad.

TWEBY podrá adoptar medidas inmediatas frente a contenidos de esta naturaleza y, cuando corresponda, poner los hechos en conocimiento de las autoridades competentes.

4.7. Violencia, amenazas y actividades criminales

Está prohibido utilizar TWEBY para promover, coordinar, facilitar o incentivar:

- violencia;
- amenazas;
- actividades criminales;
- terrorismo;
- explotación de personas;
- trata de personas;
- discriminación ilícita;
- acoso sistemático;

- actividades destinadas a causar daño a terceros.

4.8. Publicidad engañosa

El Cliente no podrá utilizar TWEBY para publicar información comercial que sea falsa, engañosa, insuficiente o susceptible de inducir a error a los consumidores.

El Cliente será responsable de las afirmaciones, precios, promociones, garantías, características y condiciones de los productos o servicios que ofrezca.

4.9. Productos o servicios regulados o prohibidos

El Cliente no podrá utilizar TWEBY para comercializar o promocionar productos o servicios cuya comercialización, distribución o promoción esté prohibida o sometida a requisitos especiales que el Cliente no cumpla.

Cuando determinada actividad requiera autorización, licencia, registro o habilitación legal, el Cliente será responsable de obtenerla y conservarla vigente.

4.10. Tratamiento ilícito de datos personales

Está prohibido utilizar TWEBY para recolectar, almacenar, utilizar, divulgar o transferir datos personales de terceros sin contar con una base legal o autorización cuando esta sea exigible.

El Cliente deberá cumplir las obligaciones que le correspondan como responsable del tratamiento de los datos que recolecte directamente mediante su sitio.

5. INFORMACIÓN DE TERCEROS

El Cliente no podrá cargar información personal, confidencial o protegida de terceros cuando carezca de legitimidad para hacerlo.

TWEBY podrá adoptar medidas técnicas o administrativas cuando detecte riesgos relacionados con información personal, confidencial o sensible.

Lo anterior no convierte a TWEBY en responsable de la actividad desarrollada por el Cliente ni implica una obligación general de vigilancia o revisión previa de los contenidos publicados.

6. PROHIBICIÓN DE EVASIÓN DE CONTROLES

El Cliente no podrá:

- intentar vulnerar los sistemas de seguridad de TWEBY;
- acceder a cuentas de terceros;
- evadir restricciones técnicas;
- alterar el funcionamiento de la plataforma;
- realizar pruebas de intrusión sin autorización;
- utilizar mecanismos automatizados que afecten la estabilidad del servicio;

- crear múltiples cuentas con el propósito de evadir una suspensión o terminación;
- ocultar deliberadamente su identidad para desarrollar actividades prohibidas.

7. RESPONSABILIDAD SOBRE LOS CONTENIDOS

El Cliente reconoce que TWEBY proporciona herramientas tecnológicas para la publicación y administración de información generada o suministrada por sus usuarios.

La existencia de contenido publicado mediante TWEBY no significa que dicho contenido haya sido creado, revisado, aprobado, respaldado o garantizado por TWEBY.

El Cliente será responsable frente a terceros y autoridades por la legalidad de los contenidos y actividades que se encuentren bajo su control.

8. FACULTADES DE TWEBY

Cuando TWEBY tenga conocimiento de un posible incumplimiento, podrá adoptar, según la naturaleza y gravedad del caso, una o varias de las siguientes medidas:

- a) solicitar información o aclaraciones al Cliente;
- b) solicitar la corrección de determinada información;
- c) restringir temporalmente determinadas funcionalidades;
- d) despublicar o retirar contenido;
- e) suspender temporalmente un sitio;
- f) suspender una cuenta;
- g) bloquear determinadas funcionalidades;
- h) terminar definitivamente la prestación del servicio;
- i) conservar información y evidencias relacionadas con el caso;
- j) colaborar con autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento válido.

La adopción de estas medidas no implica que TWEBY haya asumido responsabilidad sobre la actividad desarrollada por el Cliente.

9. MEDIDAS URGENTES

TWEBY podrá adoptar medidas inmediatas cuando exista un riesgo razonable de:

- daño a terceros;
- fraude;
- afectación de la seguridad;
- vulneración grave de derechos;
- utilización de la infraestructura para actividades criminales;

- afectación de otros usuarios;
- incumplimiento de obligaciones legales;
- perjuicio grave a la plataforma o a terceros.

Cuando las circunstancias lo permitan, TWEBY podrá solicitar información al Cliente antes de adoptar una medida definitiva.

10. REQUERIMIENTOS DE AUTORIDADES

TWEBY podrá suspender, bloquear, retirar o modificar el acceso a contenidos o servicios cuando exista una orden, requerimiento o actuación de una autoridad competente que así lo exija.

TWEBY podrá suministrar a las autoridades la información que legalmente pueda o deba entregar, de conformidad con la legislación aplicable.

11. AUSENCIA DE OBLIGACIÓN GENERAL DE VIGILANCIA

TWEBY no asume una obligación general de supervisar previamente todos los contenidos, sitios, comunicaciones, productos, servicios o actividades desarrolladas por sus Clientes.

La existencia de herramientas de seguridad, mecanismos de reporte, controles técnicos o facultades de suspensión no implica que TWEBY garantice que todos los contenidos publicados por terceros sean legales o correctos.

12. COOPERACIÓN DEL CLIENTE

El Cliente deberá colaborar razonablemente con TWEBY cuando se investigue un posible incumplimiento de esta Política.

La falta de colaboración, el suministro de información falsa o la obstrucción de una investigación podrá constituir incumplimiento de los Términos y dar lugar a la suspensión o terminación del servicio.

13. INDEMNIDAD

Cuando legalmente sea procedente, el Cliente mantendrá indemne a TWINS MEDIA S.A.S., TWEBY, sus administradores, colaboradores y proveedores frente a reclamaciones de terceros, sanciones, perjuicios, costos o gastos derivados de:

- a) contenidos publicados por el Cliente;
- b) productos o servicios ofrecidos por el Cliente;
- c) incumplimientos legales del Cliente;
- d) infracciones de derechos de terceros;
- e) tratamientos ilícitos de datos personales realizados por el Cliente;
- f) actividades fraudulentas o ilícitas desarrolladas mediante el servicio;
- g) incumplimientos de esta Política o de los Términos y Condiciones.

Esta obligación se aplicará en la medida permitida por la legislación colombiana y no excluirá las responsabilidades que legalmente no puedan ser limitadas o excluidas.

14. ACTUALIZACIONES

TWEBY podrá actualizar esta Política cuando resulte necesario por cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o de seguridad.

La versión vigente estará disponible en los canales oficiales de TWEBY.

15. ACEPTACIÓN

Al registrarse, contratar o utilizar los servicios de TWEBY, el Cliente declara que ha tenido acceso a esta Política, la ha podido consultar y acepta cumplirla.

La aceptación electrónica realizada mediante los mecanismos habilitados por TWEBY podrá constituir evidencia de la aceptación de esta Política, de conformidad con la legislación aplicable.